



**Kontakt dla mediów:**

[BauschLomb@FTIConsulting.com](mailto:BauschLomb@FTIConsulting.com)

**BAUSCH + LOMB OGŁASZA DOBROWOLNE WYCOFANIE NIEKTÓRYCH SERII ROZTWORÓW DO SOCZEWEK KONTAKTOWYCH, PŁYNÓW DO PRZEMYWANIA I NAWILŻANIA OCZU**

**Brak otrzymanych ciężkich zdarzeń niepożądanych, związanych z tym wycofaniem z obrotu**

LAVAL, Quebec, 24/05/2021 – Bausch + Lomb, wiodąca firma o zasięgu globalnym zajmująca się zdrowiem oczu, przeprowadza dobrowolne wycofanie niektórych serii płynu do soczewek kontaktowych Biotrue®, wielofunkcyjnego roztworu ReNu® MPS, roztworu dla oczu wrażliwych do soczewek kontaktowych ReNu® MultiPlus, roztworu czyszczącego Boston®, roztworu kondycjonującego Boston®, wielofunkcyjnego płynu do soczewek Boston® Simplus, płynu do soczewek kontaktowych Sensitive Eyes®, płynu do soczewek kontaktowych EasySept®, płynu do przemywania oczu Ophtaxia®, roztworu nawilżającego do oczu Sensitive Eyes® oraz powiązanych marek własnych, które zostały wyprodukowane w zakładzie w Mediolanie we Włoszech. Pełna lista produktów Bausch + Lomb i partii, których dotyczy niniejsze wycofanie, znajduje się poniżej.

To dobrowolne wycofanie obejmuje Europę, Bliski Wschód, Afrykę, Rosję/kraje CIS, Hongkong i Chiny. Jednakże wycofanie niektórych serii płynu do przemywania oczu Ophtaxia® dotyczy tylko Francji i Hongkongu, a roztworu nawilżającego do oczu Sensitive Eyes® dotyczy Węgier, Bułgarii i Południowej Afryki. Ponadto jedynym produktem wycofywanym w Chinach jest roztwór do soczewek kontaktowych Boston® Simplus Multi-Action.

To dobrowolne wycofanie jest następstwem zawiadomienia o niezgodności w procesie sterylizacji, otrzymanego przez firmę Bausch + Lomb od jednego ze swoich zewnętrznych dostawców z Mediolanu we Włoszech, który sterylizuje niektóre elementy (butelki, zatyczki i nakrętki) tych produktów przed rozpoczęciem produkcji w naszym zakładzie w Mediolanie (Włochy).

Bausch + Lomb jest jedną z wielu firm, na które wpływa ta sytuacja.

Zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich osób stosujących nasze produkty są naszym najwyższym priorytetem. Choć ryzyko infekcji po zastosowaniu tych produktów jest niewielkie, zdecydowaliśmy się dobrowolnie wycofać niektóre serie tych produktów, ponieważ nie możemy potwierdzić, że dostawca postępował zgodnie z wymaganiami prawidłowego procesu sterylizacji dla niektórych elementów tych produktów. Do tej pory nie zgłoszono żadnych ciężkich zdarzeń niepożądanych związanych z tym problemem.

Informacje o seriach produktu, których dotyczy problem, można znaleźć na stronie [BLRecall.expertinquiry.com](http://BLRecall.expertinquiry.com).

Niniejsza akcja nie ma wpływu na żadne inne produkty firmy Bausch + Lomb lub inne serie.





Konsumenci, którzy mogą posiadać produkty, których dotyczy problem, powinni podjąć następujące kroki:



1. Odwiedzić stronę BLRecall.expertinquiry.com w celu sprawdzenia czy produkt jest objęty wycofaniem.
2. Jeśli produkt został objęty wycofaniem, przerwać jego stosowanie.
3. Zarejestrować się online na stronie BLRecall.expertinquiry.com.
4. Po wykonaniu powyższych kroków wyrzucić produkt, którego dotyczy problem.

Aby uzyskać dodatkowe informacje o wycofaniu, pomocy przy rejestracji lub w celu zgłoszenia działania niepożądanego czy reklamacji, klienci powinni skontaktować się z firmą Sedgwick, która prowadzi niniejsze wycofanie produktu w imieniu Bausch + Lomb, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [BLRecall@Sedgwick.com](mailto:BLRecall@Sedgwick.com), Tel.: 800 005 090 w godzinach od 09:00 do 18:00, niedziela - sobota lub online pod adresem BLRecall.expertinquiry.com.

Konsumenci powinni skontaktować się również ze swoim lekarzem okulistą w celu uzyskania dalszej opieki oraz instrukcji postępowania jeśli wystąpiło u nich zdarzenie niepożądane związane z wycofywanym produktem.

Sprzedawcy, farmaceuci, specjaliści ds. okulistyki, sprzedawcy detaliczni, hurtownie oraz dystrybutorzy którzy zakupili produkty bezpośrednio od Bausch + Lomb proszeni są o kontakt z firmą Sedgwick tel.: 800 005 090 w celu ustalenia odbioru zidentyfikowanego produktu i uzyskania instrukcji dotyczących autoryzacji zwrotu wyrobów. Jeśli produkty nie zostały zakupione bezpośrednio od firmy Bausch + Lomb, klienci proszeni są o skontaktowanie się z ich dostawcą w celu zwrotu produktu i omówienia możliwości wymiany produktów lub zwrotu pieniędzy.

Informacje o wycofanym produkcie*	
Daty ważności	Maj 2021 - luty 2024
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (60ml, 300 ml)</li> <li>• Biotrue® zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (60ml, 2 x 60 ml)</li> <li>• Biotrue® roztwór wielofunkcyjny (2 x 300 ml)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ReNu® MPS roztwór wielofunkcyjny do oczu wrażliwych (60ml, 120 ml, 240 ml i 3 x 240 ml)</li> <li>• Renu® MPS do oczu wrażliwych zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml)</li> <li>• ReNu® roztwór wielofunkcyjny klasyczny</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston® SIMPLUS roztwór wielofunkcyjny (120ml)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ReNu® MultiPlus fresh lens comfort roztwór wielofunkcyjny (60ml, 240 ml, 3 x 240 ml)</li> </ul>

 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE roztwór czyszczący (30 ml)</li> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE roztwór kondycjonujący (120 ml)</li> <li>• Boston® SIMPLUS zestaw turystyczny z roztworem wielofunkcyjnym (2 x 60 ml)</li> <li>• Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący Wielopak (3 x 30 ml i 3 x 120 ml)</li> <li>• Boston® ADVANCE roztwór czyszczący i kondycjonujący zestaw startowy Starter Kit ADVANCE FORMULA (10 ml i 30 ml)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensitive Eyes® plus sól fizjologiczna roztwór do soczewek kontaktowych (500 ml)</li> </ul>
 <p>EasySept® roztwór do soczewek kontaktowych (120 ml)</p>	 <p>Optaxia® płyn do przemywania oczu</p>
 <p>Sensitive Eyes® roztwór nawilżający do oczu</p>	

*\*Zdjęcia w sekcji Szczegóły wycofanego produktu są jedynie przykładami. Produkty lub opakowania tych produktów mogą się różnić w zależności od regionu/kraju.*

### O firmie Bausch + Lomb

Bausch + Lomb jest wiodącą firmą o zasięgu globalnym należącą do Bausch Health Companies Inc. zajmującą się zdrowiem oczu i koncentrującą się wyłącznie na pomaganiu ludziom, żeby mogli widzieć lepiej aby żyć lepiej. Jej podstawowa działalność obejmuje produkty dostępne bez recepty, suplementy diety, produkty do pielęgnacji oczu, okulistyczne produkty lecznicze, soczewki kontaktowe, produkty do pielęgnacji soczewek, wyroby chirurgiczne oraz narzędzia okulistyczne. Firma Bausch + Lomb rozwija, wytwarza i wprowadza na rynek jedno z najbardziej kompleksowych portfolio produktów w branży, które są dostępne w około 100 krajach. Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.bausch.com](http://www.bausch.com)

###

©/TM są znakami towarowymi firmy Bausch & Lomb Incorporated lub jej spółek zależnych.  
 Wszystkie inne nazwy produktów/marek i/lub logo są znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.  
 © 2021 Bausch & Lomb Incorporated lub jej spółki zależne.